



Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak

BZEVEN gevestigd te (9785AS) Zuidwolde aan de Noordwolderweg 2.

Artikel 1: Definities

- A. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- B. Onder opdrachtnemer wordt, tenzij anders vermeld, verstaan: BZEVEN
- C. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden uit te voeren.
- D. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht, maakt en/of onderneemt cq doet maken en/of doet ondernemen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van de opdrachten aan BZEVEN alsmede op alle overige overeenkomsten waarbij BZEVEN partij is.
- B. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3: Offertes

- A. Alle door BZEVEN verstrekte offertes zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor algemene aanbiedingen van BZEVEN die vervat zijn in brochures, mailings en dergelijke.
- B. Voor zover in de in het vorig lid genoemde aanbiedingen prijzen of tijdsbepalingen staan vermeld betreft dit slechts richtlijnen. In geen geval kunnen aan dergelijke prijzen of tijdsbepalingen rechten worden ontleend.
- C. Tenzij anders vermeld zijn alle in het eerste lid van dit artikel genoemde offertes of aanbiedingen exclusief bijkomende kosten waaronder bijvoorbeeld reis-, transport-, verzend- en koerierskosten.
- D. Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt BZEVEN het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. BZEVEN zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

- A. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer aanvaard door: - hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen; - hetzij de aanvaarding mondeling aan de opdrachtgever te bevestigen.
- B. Wijzigingen van een aanvaarde opdracht kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke

B7

goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd.

C. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging in een opdracht komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten.

D. Wijzigingen in de opdracht houdt in dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijden komen te vervallen.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

A. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is BZEVEN niet gebonden aan enige tijdsbepaling.

B. In geval van overmacht of vertraging welke voor risico van de opdrachtgever komt, komen overeengekomen tijdsbepalingen te vervallen.

C. Opdrachtgever zal telkens (al dan niet op verzoek van BZEVEN) tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen geven.

Artikel 6: Inschakeling derden

A. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd om namens en voor rekening van opdrachtgever derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.

B. Voor zover BZEVEN bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige diensten, waaronder inbegrepen print- en drukwerk, websitebouwers, catering, geluid- en licht leveranciers, podiumbouwers, decorbouwers etcetera, zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BZEVEN is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekorten van deze derden.

Artikel 7: Prijzen

Tenzij anders overeenkomen luiden alle prijzen van BZEVEN vermeld in overeenkomsten, brochures, mailings, offertes, facturen en dergelijke, exclusief BTW en in EUR.

Artikel 8: Advieswerkzaamheden

A. BZEVEN verricht advieswerkzaamheden naar beste kunnen en inzicht.

B. BZEVEN is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.

Artikel 9: Exclusiviteit

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verleent BZEVEN geen enkel recht van exclusiviteit op haar werkzaamheden of diensten of op door haar bemiddeling of inspanningen tot stand gebrachte werken van intellectueel eigendom aan haar opdrachtgevers op derden.

Artikel 10: Gebruik klantnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag BZEVEN namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings en overige reclame-uitingen ten behoeve van BZEVEN

Artikel 11: Auteursrecht

A. Voor zover de werkzaamheden, diensten en producten van BZEVEN enig werk van intellectuele eigendom opleveren (waaronder mede begrepen door BZEVEN ontwikkelde merken, slogans, slagzinnen, producten etcetera) berust dit eigendom exclusief bij BZEVEN.

B. BZEVEN heeft het uitsluitende recht van verwezenlijking, verveelvoudiging en openbaring van de in dit artikel genoemde werken.

C. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van de door de Auteurswet of enig andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en/of diensten, die door of namens opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade.

D. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden zullen bij het einde van de opdracht, voor zover deze aan opdrachtnemer toebehoren, aan opdrachtgever worden overgedragen, eventueel tegen een nader af te spreken prijs. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de overdracht op te schorten indien en voor zover opdrachtgever nog openstaande schulden bij opdrachtnemer heeft. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever, met deze derden overleg voeren om te bezie of volledige overdracht van intellectuele eigendom mogelijk is. Opdrachtnemer is gerechtigd voor het voeren van dergelijk overleg kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

E. Indien opdrachtgever door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde producten of dienste geconfronteerd wordt met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer terstond en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet langer verplicht kan worden opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor het voeren van verweer door opdrachtnemer jegens derden.

F. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van opdrachtnemer welke voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is ter zake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik schriftelijke toestemming van opdrachtnemer te bestaan.

G. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten of diensten van opdrachtnemer.



Opdrachtnemer mag de door haar geleverde producten en diensten signeren.

Artikel 12; Betalingsvoorwaarden

- A. BZEVEN is gerechtigd direct na de totstandkoming van een overeenkomst 50% van de overeengekomen vergoeding vooruit te factureren. Het resterende bedrag van de overeengekomen vergoeding wordt, naar keuze van BZEVEN gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of aan het einde van de opdracht gefactureerd.
- B. Betaling van de facturen van BZEVEN dient zonder enige aftrek of schuldvergelijking plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door bijschrijving op de opgegeven rekening van BZEVEN. Indien betaling binnen die termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- C. Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van de factuurbedragen, is over het openstaande bedrag een rente die gelijk is aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank, vermeerderd met 3% per maand verschuldigd vanaf de factuurdatum. Als maand geldt iedere maand of gedeelte van een maand na factuurdatum.
- D. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 100,00 euro, exclusief de verschuldigde rente of, indien deze hoger zijn, de werkelijke gemaakte kosten.
- E. Kosten voor onderaannemers worden of rechtstreeks door BZEVEN betaald waarbij een voorschot van 50% van de (schatting van de) totale kosten in rekening wordt gebracht of na controle door BZEVEN rechtstreeks met opdrachtgever verrekend.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Door BZEVEN geleverde diensten en producten blijven eigendom van BZEVEN totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 14: Opeisbaarheid

- A. De vorderingen van BZEVEN op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in het geval van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging onder of liquidatie van de opdrachtgever.
- B. In de hiervoor genoemde gevallen is BZEVEN bevoegd de verdere uitvoering van lopende opdrachten op te schorten dan wel lopende overeenkomsten te ontbinden, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 15: Klachten

- A. Klachten over werkzaamheden van BZEVEN dienen plaats te vinden binnen 7 dagen na voltooiing van die werkzaamheden. Klachten dienen per aangetekend schrijven of per e-mail bij BZEVEN te worden ingediend.
- B. Indien klachten binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijven, wordt BZEVEN geacht aan

al haar verplichtingen uit de opdracht cq overeenkomst te hebben voldaan en is BZEVEN niet langer verplicht klachten in behandeling te nemen.

C. Indien een klacht door BZEVEN zal worden erkend zal BZEVEN naar haar keuze, de tekortkoming herstellen dan wel de schade vergoeden met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

D. Een klacht geeft de opdrachtgever geen recht om betalingsverplichtingen jegens BZEVEN op te schorten of te verrekenen met andere facturen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

A. Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.

B. De aansprakelijkheid van BZEVEN is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. BZEVEN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andersoortige schade.

C. BZEVEN is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.

D. BZEVEN wordt door de opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook.

E. BZEVEN is niet aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van het niet nakomen door opdrachtgever van het geven van de alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en inlichtingen.

Artikel 17: Annulering

Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever, ter keuze van BZEVEN gehouden te vergoeden: - hetzij alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten – hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding van de overige door BZEVEN in gevolge de annulering te lijden schade, kosten en rente.

Artikel 18: Opschorting

A. BZEVEN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt – na het sluiten van overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goed grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. – opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn

B7

verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

B. In geval van opschorting van de werkzaamheden is BZEVEN gerechtigd om, alvorens de werkzaamheden te hervatten, een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen ter verzekering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 19: Wijziging en ontbinding

A. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.

B. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van boek 6 het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

C. Ontbinding laat onverlet het recht op schadevergoeding jegens de tekort geschoten partij.

D. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft BZEVEN het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan BZEVEN zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

E. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door BZEVEN zal BZEVEN in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

F. Indien de overdracht van de werkzaamheden door BZEVEN extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

G. Voorst is BZEVEN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

H. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BZEVEN op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BZEVEN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

I. BZEVEN behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Overmacht

A. Indien als gevolg van overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van BZEVEN gevergd kan worden, is BZEVEN gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

B. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder

B7

der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 21: Geheimhouding

Partijen zullen maatregelen treffen om geheimhouding te doen verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan ieder der partijen kennis neemt in het kader van de opdracht.

B. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

A. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.

B. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van BZEVEN aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

BZEVEN
Noordwolderweg 2
9785AS Zuidwolde
M 06-202 59 660

KvK 30189626
BTW NL002157621B11
IBAN NL61 INGB 0009602601
www.bzeven.nl